

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE :

- Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir l'ensemble des relations contractuelles entre La Maison du Haut-Parleur et les clients souhaitant passer une commande.
- Le client a obligatoirement pris connaissance des conditions générales de vente avant de transmettre sa commande. Par confirmation de celle-ci, il accepte les dites conditions dans leur intégralité.

RIX :

- Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de La Maison du Haut-Parleur, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur.
- Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés et calculés suivant le poids total de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur.
- Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par La Maison du Haut-Parleur au sein de son site Internet.
- La Maison du Haut-Parleur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date
- Toute commande intervenant avant la modification des prix et n'ayant pas été livrée avant la modification des prix ne fera pas l'objet de cette modification (que ce soit une hausse ou une baisse des prix).
- Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.
- Les prix pratiqués et indiqués par La Maison du Haut-Parleur incluent une éco-participation.
- Ces prix sont donnés pour du matériel réglé comptant et s'entendent hors participation forfaitaire aux frais d'envoi et de confection du colis.
- Une facture sera remise à la livraison du matériel.

CARACTERISTIQUES DES PRODUITS – DISPONIBILITE :

- Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Tous nos produits sont garantis neufs.
- Si en dépit de notre vigilance, les produits s'avèrent être temporairement ou définitivement indisponibles, nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais.
- En cas de rupture temporaire de stock sur l'un des produits de votre commande, nous attendrons la disponibilité de ce produit afin d'envoyer la totalité de votre commande en une seule fois.
- En cas de rupture définitive de produit après passation de votre commande, nous vous proposerons le remboursement par chèque du ou des produits en rupture de stock.

- Les articles vendus sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs se produisaient, nous ne pourrions en aucun cas être engagés pour ce fait. Les photos représentant nos produits n'ont qu'une valeur indicative.

PASSATION DES COMMANDES :

- Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
- Toute commande vaut comme acceptation des prix et des conditions générales de vente.
- Si vous souhaitez commander en ligne, une recherche guidée vous permet de retrouver tous nos articles puis de faire votre choix afin de passer votre commande.

PAIEMENT :

- Toutes les commandes sont payables en Euros.
- Règlement à la commande : par carte bancaire (Carte bleue, Carte Visa, et Mastercard) donnez le numéro de votre carte (16 chiffres), la date d'expiration et le cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres inscrits sur la zone de signature au dos de votre carte).
- Toute commande dont le règlement par CB est refusé par l'organisme bancaire est automatiquement annulée.

LIVRAISON :

- Le montant total TTC des frais de participation pour la préparation et l'expédition de la commande, est variable en fonction du mode de transport et du poids total de la commande.
- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.
- Le délai de livraison ne pouvant excéder 45 jours sauf si accord préalable du client.
- La Maison du Haut-Parleur ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison de la part de la Poste ou Colissimo ainsi que UPS.
- Livraison en FRANCE METROPOLITAINE :

Tableau tarifaire (choix non possible) :

MODE D'EXPEDITION	DELAI	FRAIS D'ENVOI
Colissimo Prépayé (Taille S, M, L)	4 à 5 jours	+ 9 €
Colissimo Non-Prépayé	4 à 5 jours	Minimum + 9 €
UPS	J+48h (jours ouvrables)	Minimum + 15 €

-

- L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.
- Si vous êtes absent le jour de la livraison de votre colis :

Si celui-ci vous a été expédié par le biais de Colissimo, un avis de passage est déposé dans votre boîte aux lettres. Vous disposez alors d'un délai d'environ 10 jours pour retirer votre colis dans votre bureau de Poste en vous munissant de votre numéro « Colissimo », qui figure sur l'avis de passage.

Si votre colis est envoyé par transporteur et que vous êtes absent lors de la livraison, celui-ci vous laisse un avis de passage sur lequel figure son numéro de téléphone afin que vous puissiez convenir d'une nouvelle date de livraison.

- Livraison HORS FRANCE METROPOLITAINE (DOM TOM, étranger) :

Pour nos clients des Départements d'Outre-Mer et de l'étranger, il est conseillé de nous adresser, par courrier ou fax, une demande de devis ou facture pro forma pour cotation des frais d'envoi (option économique ou prioritaire). L'expédition se fera dès disponibilité de la totalité de la commande (un seul envoi).

RESPONSABILITES :

- Les risques sont transférés à l'acheteur dès que les marchandises quittent le magasin de La Maison du Haut-Parleur.
- Vices cachés : Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présenteraient un vice caché, nous choisirons soit d'éliminer ce vice soit de remplacer le produit vicié par un autre.
- Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.
- Les frais de retour dans le cas d'une rétractation seront à votre charge.

RESERVES / RECLAMATIONS / RETRACTATIONS :

- Selon l'article L121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai légal de rétractation de 7 jours francs à compter de la date de livraison des produits commandés pour exercer son droit de rétractation.
- Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser sans délai le consommateur et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.
- Réserves à l'égard de La Poste :

Pour un envoi effectué par La Poste, nous vous demandons de ne pas réceptionner un colis endommagé (carton portant des traces visibles d'ouverture et/ou détérioration) : il faut impérativement le refuser. Si un colis abîmé a été déposé dans votre boîte aux lettres ou que votre gardien l'a réceptionné, le colis est considéré comme « accepté en l'état ». Si aucune réserve n'a été émise, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte les éventuelles réclamations, ni de procéder à une indemnisation.

- Réserves à l'égard du transporteur :

Le client devra signaler sur les documents de transport les réserves précises et significatives concernant les dégradations subies par les marchandises durant le transport, et confirmer ces réserves au transporteur par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception dans les 3 jours qui suivent la livraison. A défaut, sa responsabilité pourra être engagée.

- Réserve à l'égard de La Maison du Haut-Parleur :

Toute réclamation relative aux marchandises et non au transport, devra être signifiée par courrier à La Maison du Haut-Parleur – Service Après-Vente – 138 av. Parmentier 75011 PARIS ou par e-mail à commandes@maisonduhautparleur.fr, dans les 8 jours qui suivent la date de réception du matériel. Nous ne pouvons accepter de réclamation par téléphone.

GARANTIE :

- Tous nos produits bénéficient d'une garantie constructeur de 1 an à compter de la date de la facture.
- Notre garantie ne saurait couvrir les détériorations provoquées par les erreurs de branchement, les surtensions, les chutes, les mauvaises utilisations.
- Les conditions de garantie sont pour chaque produit, celles assurées par le fabricant ou l'importateur.
- Dans le cas où l'expertise confirme le dysfonctionnement du matériel, il sera réalisé gratuitement la réparation du matériel ou l'échange suivant le cas.

SIGNATURE ET PREUVE :

- Données Nominatives : La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande. En nous indiquant votre e-mail, vous pourrez recevoir une confirmation de votre commande.
- Les informations collectées sur le site Internet de La Maison du Haut-Parleur lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion et le traitement des commandes par La Maison du Haut-Parleur.
- Propriété Intellectuelle : Tous les éléments du site La Maison du Haut-Parleur, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou brevets. Ils sont la propriété exclusive de La Maison du Haut-Parleur.
- Toute reproduction est strictement interdite.
- Juridiction : Les parties conviennent que le contrat est soumis au Droit Français. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Paris est seul compétent, sauf en cas de litige avec les non-commerçants pour lesquels les règles de compétence légale s'appliquent.

OU NOUS JOINDRE :

La maison du Haut-Parleur
138 av.Parmentier
75011 Paris

commandes@maisonduhautparleur.fr

Tèl : 01.43.57.80.55
Fax : 01.43.57.95.57

SARL au capital de 10.000 €
N° siren : 316.570.555.
N° Intracommunautaire : FR0331657055500011
Site hébergé par la société netcreative.